

dyson

# Jetzt mit 30 Tage Geld-zurück-Garantie.<sup>1</sup>

Für alle Dyson Luftreiniger.

- + 2 Jahre Garantie
- + Exklusive Vorteile für registrierte Geräte



1. Weitere Informationen unter [www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie-raumklima](http://www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie-raumklima) und im Abschnitt „Teilnahmebedingungen“ in diesem Flyer.

Bitte in Blockschrift ausfüllen und zusammen mit dem Gerät und dem Originalkaufbeleg an das Dyson Service-Center schicken.

PVS eCommerce-Services GmbH  
c/o Dyson Servicecenter  
Mühlgrabenstraße 14a  
533340 Meckenheim

Name
Straße
PLZ / Ort
Telefon
(wichtig für eventuelle Rückfragen zur Abwicklung)
Datum, Unterschrift

Personenbezogene Daten werden nur für interne Zwecke verwendet und zur Abwicklung Ihres Auftrages. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

## Und so funktioniert's:

- Kaufen Sie einen Dyson Luftreiniger der Reihen PH04, PH3A, BP03, TP09, TP10, TP00, TP7A, HP10, HP7A und HP09 im Zeitraum vom 01.01.2023 bis 31.12.2024.
- Machen Sie 30 Tage lang zu Hause den Praxistest mit Rückgabegarantie.
- Wenn Sie mit dem Gerät nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie das Dyson Supportteam unter 02225/926-129.

### Was hat Sie veranlasst, einen Dyson Luftreiniger zu kaufen?

- |                        |                          |                          |                          |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Werbung im TV          | <input type="checkbox"/> | Empfehlung von Bekannten | <input type="checkbox"/> |
| Presseartikel          | <input type="checkbox"/> | Testaktion               | <input type="checkbox"/> |
| Vorführung im Geschäft | <input type="checkbox"/> |                          |                          |

### Welche Gründe waren ausschlaggebend für Ihren Kauf?

- |                                   |                          |                          |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beseitigung von Keimen/Bakterien  | <input type="checkbox"/> | Beseitigung von Gerüchen | <input type="checkbox"/> |
| Vorbeugung von Krankheiten        | <input type="checkbox"/> | Gute Qualität            | <input type="checkbox"/> |
| Verbesserung der Schlafqualität   | <input type="checkbox"/> | Gutes Design             | <input type="checkbox"/> |
| Beseitigung von Pollen/Allergenen | <input type="checkbox"/> | .....                    | <input type="checkbox"/> |

### Und nun zu Ihren Erfahrungen.

#### Wie beurteilen Sie ...

- |                                 | Sehr zufrieden           |                          |                          | Unzufrieden              |                          |                          |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                 | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        |
| ... die Sensorik?               | <input type="checkbox"/> |
| ... den Auto-Modus?             | <input type="checkbox"/> |
| ... die Qualität?               | <input type="checkbox"/> |
| ... den kühlenden Luftstrom?    | <input type="checkbox"/> |
| ... die App-Funktion?           | <input type="checkbox"/> |
| ... die Luftreinigung?          | <input type="checkbox"/> |
| ... die Handhabung des Gerätes? | <input type="checkbox"/> |
| ... die Lautstärke?             | <input type="checkbox"/> |

#### Wie praktisch finden Sie ...

- |                                     | Sehr praktisch           |                          |                          | Unpraktisch              |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        |
| ... den Filterwechsel?              | <input type="checkbox"/> |
| ... die Vielseitigkeit des Gerätes? | <input type="checkbox"/> |

#### Insgesamt bewertet ...

- |  | Sehr zufrieden           |                          |                          | Unzufrieden              |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        |
| ... wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Luftreiniger von Dyson? | <input type="checkbox"/> |

## Werden Sie Dyson weiterempfehlen?

Ja, auf jeden Fall  Vielleicht  Nein

### Nein, ich bin unzufrieden mit meinem Dyson Luftreiniger, weil:

(Ausführliche Beschreibung evtl. als Anhang)

### Teilnahmebedingungen

a) Beschreibung:  
Testen Sie 30 Tage unverbindlich zu Hause einen Dyson Luftreiniger. Sollten Sie nicht zufrieden sein, senden Sie uns das Gerät zurück und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis.

b) Zeitraum:  
Kaufdatum vom 01.01.2023 bis 31.12.2024.  
Teilnahme bis 30 Tage nach dem Kauf möglich.

c) Teilnahmebedingungen:  
Die Aktion ist gültig für alle Dyson Luftreiniger der Reihen PH04, PH3A, BP03, TP09, TP10, TP00, TP7A, HP10, HP7A und HP09 die bei einem teilnehmenden Fachhändler in Deutschland erworben wurden. Für die Teilnahme müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Erstwohnsitz in Deutschland haben. Die Inanspruchnahme dieses Rückgaberechtes ist für jede Person nur einmalig möglich. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind, wenden Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf an das Dyson Supportteam unter der Telefonnummer 02225/926-129. Ihre Rückgabe wird dort bearbeitet. Sie müssen dazu das vollständige, originalverpackte Gerät (die Verpackung darf zuvor selbstverständlich geöffnet und das Gerät benutzt worden sein) inklusive des vollständigen Zubehörs zusammen mit der vollständig ausgefüllten Teilnahmekarte sowie dem Kaufbeleg zur Verfügung stellen. Erfolgt die Kontaktaufnahme nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum, erlischt der Anspruch aus dieser Aktion (Gewährleistungsrechte und Garantieansprüche werden von dieser Aktion

nicht berührt). Gleiches gilt, wenn das Gerät durch Teilnehmende beschädigt worden ist. Der Kaufpreis wird innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang des Gerätes und der oben bezeichneten Dokumente bei Dyson durch bargeldlose Zahlung auf das benannte Konto der Person, die das Gerät gekauft hat, zurückerstattet. Dyson haftet nicht für unvollständige oder verlorene gegangene Unterlagen, es sei denn, Dyson hat dies zu verschulden.

d) Ausschluss:  
Sowohl Handels- und Wiederverkaufsstellen sowie deren Angestellte und Angehörige als auch Mitarbeitende von Dyson und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Zwischen- und Einzelhandelsunternehmen sind nicht berechtigt, im Namen ihrer Kundschaft teilzunehmen.

e) Bestätigung:  
Die Person, die das Gerät gekauft hat, bestätigt mit der Teilnahme, dass die vorgenannten Bedingungen erfüllt werden.

f) Vorbehalt:  
Gegen Missbrauch behält sich Dyson rechtliche Schritte vor. Dyson übernimmt keine Haftung für unvollständige oder verlorene gegangene Unterlagen. Rückfragen zu dieser Testaktion sind über die Dyson Hotline unter der Telefonnummer 02225/926-129 von Montag bis Freitag zwischen 08:00 – 18:00 Uhr möglich.

Webseite:  
[www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie-raumklima](http://www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie-raumklima)

Datenschutzrichtlinien unter <http://privacy.dyson.com/de/homepage>