

dyson

Jetzt mit 30 Tage Geld-zurück-Garantie.¹

Für alle kabellosen Staubsauger
von Dyson.

- + 2 Jahre Garantie
- + Exklusive Vorteile für registrierte Maschinen



¹Weitere Informationen unter [dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie](https://www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie)
und unter „Teilnahmebedingungen“ in diesem Flyer.

Bitte in Blockschrift ausfüllen und zusammen mit dem Gerät und dem Originalkaufbeleg an das Dyson Service-Center schicken.

PVS eCommerce-Services GmbH
c/o Dyson Servicecenter
Mühlgrabenstraße 14a
53340 Meckenheim

Name	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon	
<small>(wichtig für eventuelle Rückfragen zur Abwicklung)</small>	
Datum, Unterschrift	

Personenbezogene Daten werden nur für interne Zwecke verwendet und zur Abwicklung Ihres Auftrages. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Und so funktioniert's:

- Kaufen Sie einen kabellosen Staubsauger von Dyson der Reihen V8, V10, V11, V12, V15, Omni-glide, Gen5detect, den Nass- und Trockensauger V15s Detect Submarine oder den Staubsaugroboter 360 Heurist oder 360 VisNav von Dyson im Zeitraum vom 01.01.2023 bis 31.12.2024.
- Machen Sie 30 Tage zu Hause den Praxistest mit Rückgabegarantie.
- Wenn Sie mit dem Gerät nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie den Dyson Kundendienst unter 02225/926-129.

Was hat Sie veranlasst, einen Dyson kabellosen Staubsauger zu kaufen?

Werbung im TV	<input type="checkbox"/>	Empfehlung von Freunden	<input type="checkbox"/>
Presseartikel	<input type="checkbox"/>	Testaktion	<input type="checkbox"/>
Vorführung im Geschäft	<input type="checkbox"/>		

Welche Gründe waren ausschlaggebend für Ihren Kauf?

Kein Beutel	<input type="checkbox"/>	Gutes Design	<input type="checkbox"/>
Kein Saugkraftverlust	<input type="checkbox"/>	Gute Qualität	<input type="checkbox"/>
Keine Folgekosten	<input type="checkbox"/>	Leichtes Gewicht	<input type="checkbox"/>
Haustiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Und nun zu Ihren Erfahrungen.

Wie beurteilen Sie...

	Sehr zufrieden			Unzufrieden		
	1	2	3	4	5	6
...die konstante Saugleistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...das Saugergebnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- auf Teppichböden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- auf Hartböden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Betriebsdauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Handhabung des Gerätes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...das Gewicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...das Betriebsgeräusch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie praktisch finden Sie ...

	Sehr praktisch			Unpraktisch		
	1	2	3	4	5	6
...die Entleerung des Behälters im Vergleich zum Wechseln eines Beutels?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...die Vielseitigkeit des Gerätes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie nutzen Sie den kabellosen Staubsauger von Dyson?

Als vollwertigen Staubsauger	<input type="checkbox"/>	Für besondere Reinigungszwecke (Decke, Couch, Auto etc.)	<input type="checkbox"/>
Als Zweitgerät für zwischendurch	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Insgesamt bewertet ...

	Sehr zufrieden			Unzufrieden		
	1	2	3	4	5	6
...wie zufrieden sind Sie mit Ihrem kabellosen Staubsauger von Dyson?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Werden Sie Dyson weiterempfehlen?

ja, auf jeden Fall vielleicht nein

Nein, ich bin unzufrieden mit meinem kabellosen Staubsauger von Dyson, weil: (Ausführliche Beschreibung evtl. als Anhang)

Modell

Seriennummer (z.B. AB0-EU-ABC1234A)

Kontoinhaber

IBAN BIC

Geldinstitut

Teilnahmebedingungen

a) Beschreibung:
Testen Sie 30 Tage unverbindlich zu Hause einen kabellosen Staubsauger oder Staubsaugroboter von Dyson. Sollten Sie nicht zufrieden sein, senden Sie uns das Gerät zurück und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis.

b) Zeitraum:
Kaufdatum vom 01.01.2023 bis 31.12.2024.
Teilnahme bis 30 Tage nach dem Kauf möglich.

c) Teilnahmebedingungen:
Die Aktion ist gültig für alle Dyson kabellosen Staubsauger der Reihen V8, V10, V11, V12, V15, Omni-glide, Gen5detect, den Nass- und Trockensauger V15s Detect Submarine oder für den Staubsaugroboter 360 Heurist oder 360 VisNav, die bei einem teilnehmenden Fachhändler in Deutschland erworben wurden.

Für die Teilnahme müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Erstwohnsitz in Deutschland haben. Die Inanspruchnahme dieses Rückgaberechtes ist für jede Person nur einmalig möglich.

Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind, wenden Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf an den Dyson Kundendienst unter der Telefonnummer 02225/926-129. Ihre Rückgabe wird dort bearbeitet. Sie müssen dazu das vollständige, originalverpackte Gerät (die Verpackung darf zuvor selbstverständlich geöffnet und das Gerät benutzt worden sein) inklusive des vollständigen Zubehörs zusammen mit der vollständig ausgefüllten Teilnahmekarte sowie dem Kaufbeleg zur Verfügung stellen. Erfolgt die Kontaktaufnahme nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum, erlischt der Anspruch

aus dieser Aktion (Gewährleistungsrechte und Garantieansprüche werden von dieser Aktion nicht berührt). Gleiches gilt, wenn das Gerät durch den Teilnehmer beschädigt worden ist. Der Kaufpreis wird innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang des Gerätes und der oben bezeichneten Dokumente bei Dyson durch bargeldlose Zahlung auf das durch den Käufer benannte Konto zurückerstattet. Dyson haftet nicht für unvollständige oder verloren gegangene Unterlagen, es sei denn, Dyson hat dies zu verschulden.

d) Ausschluss:
Händler und Wiederverkäufer sowie deren Angestellte und Angehörige sowie Mitarbeiter von Dyson und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Zwischen- und Einzelhändler sind nicht berechtigt, im Namen ihrer Kunden teilzunehmen.

e) Bestätigung:
Mit der Teilnahme an der Aktion bestätigt der Käufer, dass er die vorgenannten Bedingungen erfüllt.

f) Vorbehalt:
Gegen Missbrauch behält sich Dyson rechtliche Schritte vor. Dyson übernimmt keine Haftung für unvollständige oder verloren gegangene Unterlagen. Rückfragen zu dieser Testaktion sind über die Dyson Hotline unter der Telefonnummer 02225/926-129 von Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr, Samstag und Sonntag 09:00 – 18:00 Uhr möglich.

Webseite:
www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie

Datenschutzrichtlinien unter <http://privacy.dyson.com/de/homepage>

Ort / Datum

Unterschrift