

dyson

Jetzt mit 30-Tage-Geld-zurück-Garantie.¹

Für alle kabellosen
Staubsauger sowie
Saugroboter und
Nassreiniger von Dyson.

+ 2 Jahre Garantie

+ Exklusive Vorteile für registrierte Geräte



¹Weitere Informationen unter [dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie](https://www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie) und unter „Teilnahmebedingungen“ in diesem Flyer.

Bitte in Blockschrift ausfüllen und zusammen mit dem Gerät und dem Originalkaufbeleg an das Dyson Service-Center schicken.

PVSeCommerce-Services GmbH
c/o Dyson Service-Center
Mühlgrabenstraße 14a
53340 Meckenheim

Name
Straße
PLZ/Ort
Telefon
(wichtig für eventuelle Rückfragen zur Abwicklung)
Datum, Unterschrift

Personenbezogene Daten werden nur für interne Zwecke verwendet und zur Abwicklung Ihres Auftrages. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Und so funktioniert's:

- Kaufen Sie einen kabellosen Staubsauger, einen Nass- und Trockensauger, einen Nassreiniger oder einen Saugroboter von Dyson im Zeitraum vom 01.01.2023 bis 31.12.2026.
- Machen Sie 30 Tage zu Hause den Praxistest mit Rückgabegarantie.
- Wenn Sie mit dem Gerät nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie den Dyson Kundendienst unter +49 221 58609959.

Was hat Sie veranlasst, ein Dyson Gerät zu kaufen ?

Werbung im TV		Vorführung im Geschäft	
Werbung in sozialen Medien		Empfehlung von Freunden	
Presseartikel		Testaktion	

Welche Gründe waren ausschlaggebend für Ihren Kauf?

Kein Beutel		Gutes Design	
Kein Saugkraftverlust		Gute Qualität	
Keine Folgekosten		Leichtes Gewicht	
Haustiere			

Und nun zu Ihren Erfahrungen.
Wie beurteilen Sie ...

	Sehr zufrieden				Unzufrieden	
	1	2	3	4	5	6
... die konstante Saugleistung?						
... das Saugergebnis						
– auf Teppichböden?						
– auf Hartböden?						
... die Betriebsdauer?						
... die Handhabung des Gerätes?						
... die Qualität?						
... das Gewicht?						
... das Betriebsgeräusch?						

Wie praktisch finden Sie ...

	Sehr praktisch				Unpraktisch	
	1	2	3	4	5	6
... die Entleerung des Behälters im Vergleich zum Wechseln eines Beutels?						
... die Vielseitigkeit des Gerätes?						

Wie nutzen Sie Ihr Dyson Gerät?

Als vollwertigen Staubsauger		Für besondere Reinigungszwecke (Decke, Couch, Auto etc.)
Als Zweitgerät für zwischendurch		

Insgesamt bewertet:

	Sehr zufrieden				Unzufrieden	
	1	2	3	4	5	6
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem kabellosen Staubsauger von Dyson?						

Werden Sie Dyson weiterempfehlen?

Ja, auf jeden Fall		Vielleicht		Nein	
--------------------	--	------------	--	------	--

Nein, ich bin unzufrieden mit meinem
Dyson Gerät, weil:
(Ausführliche Beschreibung evtl. als Anhang)

Modell	
Seriennummer	
(z. B. AB0-EU-ABC1234A)	
Kontoinhaber	
IBAN	BIC
Kreditinstitut	

Teilnahmebedingungen

a) Beschreibung
Testen Sie 30 Tage unverbindlich zu Hause einen kabellosen Staubsauger, einen Nass- und Trockensauger, einen Nassreiniger oder einen Saugroboter von Dyson. Sollten Sie nicht zufrieden sein, senden Sie uns das Gerät zurück und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis.

b) Zeitraum:
Kaufdatum vom: 01.01.2023 – 31.12.2026.
Teilnahme bis 30 Tage nach dem Kauf möglich.

c) Teilnahmebedingungen:
Die Aktion ist gültig für alle kabellosen Dyson Staubsauger der Reihen V8, V10, V11, V12, V15, Gen5detect, Omni-Glide, V16, PencilVac sowie Outsize, für die Saugroboter Dyson VisNav und Dyson Spot+Scrub Ai, für die Nass- und Trockensauger V10 Submarine, V12s Detect Submarine, V15s Detect Submarine, V16 Piston Animal Submarine, für die Nassreiniger Dyson WashG1, Dyson Clean+Wash Hygiene und Dyson Pencil-wash, die bei einem teilnehmenden Fachhändler in Deutschland erworben wurden.
Für die Teilnahme müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Erstwohnsitz in Deutschland haben. Die Inanspruchnahme dieses Rückgaberechtes ist für jede Person nur einmalig möglich.
Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind, wenden Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf an den Dyson Kundendienst unter der Telefonnummer +49 221 58609959. Ihre Rückgabe wird dort bearbeitet. Sie müssen dazu das vollständige, originalverpackte Gerät (die Verpackung darf zuvor selbstverständlich geöffnet und das Gerät benutzt worden sein) inklusive des vollständigen Zubehörs zusammen mit der vollständig ausgefüllten Teilnahmekarte sowie dem Kaufbeleg zur Verfügung

stellen. Erfolgt die Kontaktaufnahme nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum, erlischt der Anspruch aus dieser Aktion (Gewährleistungsrechte und Garantiesprüche werden von dieser Aktion nicht berührt). Gleiches gilt, wenn das Gerät durch den Teilnehmer beschädigt worden ist. Der Kaufpreis wird innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang des Gerätes und der oben bezeichneten Dokumente bei Dyson durch bargeldlose Zahlung auf das durch den Käufer benannte Konto zurückerstattet. Dyson haftet nicht für unvollständige oder verloren gegangene Unterlagen, es sei denn, Dyson hat dies zu verschulden.

d) Ausschluss:
Händler und Wiederverkäufer sowie deren Angestellte und Angehörige sowie Mitarbeiter von Dyson und ihre Angehörigen dürfen nicht teilnehmen. Zwischen- und Einzelpartner sind nicht berechtigt, im Namen ihrer Kunden teilzunehmen.

e) Bestätigung:
Mit der Teilnahme an der Aktion bestätigt der Käufer, dass er die vorgenannten Bedingungen erfüllt.

f) Vorbehalt:
Gegen Missbrauch behält sich Dyson rechtliche Schritte vor. Dyson übernimmt keine Haftung für unvollständige oder verloren gegangene Unterlagen. Rückfragen zu dieser Testaktion sind über die Dyson Hotline unter der Telefonnummer +49 221 58609959 von Montag bis Freitag 08:00 – 20:00 Uhr, Samstag 09:00 – 18:00 Uhr möglich.

Webseite:
www.dyson.de/30-tage-geld-zurueck-garantie

Datenschutzrichtlinien unter <http://privacy.dyson.com/de/homepage>

Ort, Datum
Unterschrift