

Dyson Garantiebedingungen

1 Inhalt der Garantie

- 1.1 Dyson garantiert jedem Kunden eine produktbezogene Vollgarantie inklusive kostenlosem Abhol- und Lieferservice, soweit sich in dem entsprechenden Land eine Dyson Niederlassung befindet.
- 1.2 Ihr Dyson Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten eines Fehlers in der Europäischen Union betrieben wurde und die Garantieleistungen in diesem Staat erbracht werden können.
- 1.3 Als Hersteller gewährt Dyson eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler und gewährt dem Käufer in diesen Fällen einen Anspruch auf Reparatur bzw. Austausch des defekten Gerätes. Das Recht zur Auswahl zwischen Reparatur und Austausch liegt bei Dyson.
- 1.4 Diese Garantie umfasst keine Schäden infolge normaler Abnutzung, insbesondere umfasst sie nicht den Austausch (oder die Reparatur) von Bürsten, Düsen und Filtern.
- 1.5 Ebenfalls nicht durch die Garantie abgedeckt sind:
 - Normale Abnutzung (Bürsten, Düsen, sowie alle Filter)
 - Unfallschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Pflege zustande kommen
 - Blockierungen
 - Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden
 - Verwendung des Gerätes zu anderen als den üblichen Haushaltszwecken
 - Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller
 - Fehlerhafte Installation
 - Reparaturen oder Änderungen, die nicht durch Dyson vorgenommen wurden.

2 Geltendmachung der Garantie

- 2.1 Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Verkaufes an den Käufer. Der Garantieanspruch ist binnen eines (1) Monats nach Eintritt des Garantiefalles durch Anzeige des Fehlers gegenüber Dyson und unter Vorlage der in Ziffer 11.1 genannten Dokumente geltend zu machen.
- 2.2 Für Ihren Kundendienstanspruch benötigen wir den Original-Kaufbeleg, aus dem sich Kaufdatum, Kaufpreis und Händler ergeben, sowie die Seriennummer des Gerätes, die Sie dem Typenschild entnehmen können.

2.3 Reparaturen und Änderungen müssen von Dyson oder in ihrem Auftrag vorgenommen werden. Bei Reparaturen durch Dritte besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Ersatz von dadurch eventuell entstehenden Schäden. Dies gilt entsprechend bei Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller, sowie bei Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden.

2.4 Die Garantieerklärung ist zu richten an:

Dyson GmbH
Geschäftsführer Lennard Hoornik
Lichtstr. 43e
50825 Köln

2.5 Nach Ablauf der Vollgarantie bietet Dyson verschiedene Service-Pauschalen für Reparaturen an.

2.6 Wenn Sie Ihr Dyson Gerät auf dyson.ch kaufen, übernehmen wir Ihre Garantierregistrierung automatisch. Sie müssen daher keine zusätzlichen Formulare ausfüllen.

3 **Garantiezeiten**

3.1 Wird das Gerät im Privathaushalt verwendet, gelten die folgenden Garantiezeiten:

- Boden- und Bürstsauger 5 Jahre
- Akkusauger und kabellose Staubsauger 2 Jahre
- Raumklimageräte 2 Jahre
- Haartrockner 2 Jahre
- Leuchten 2 Jahre
- Zubehör & Ersatzteile 1 Jahr

3.2 Wird das Gerät gewerblich genutzt (nicht im Privathaushalt) beträgt die Garantiezeit:

- Boden- und Bürstsauger 2 Jahre
- Akkusauger, kabellose Staubsauger 1 Jahr
- Raumklimageräte 2 Jahre
- Haartrockner 1 Jahr

STAND: Juli 2017